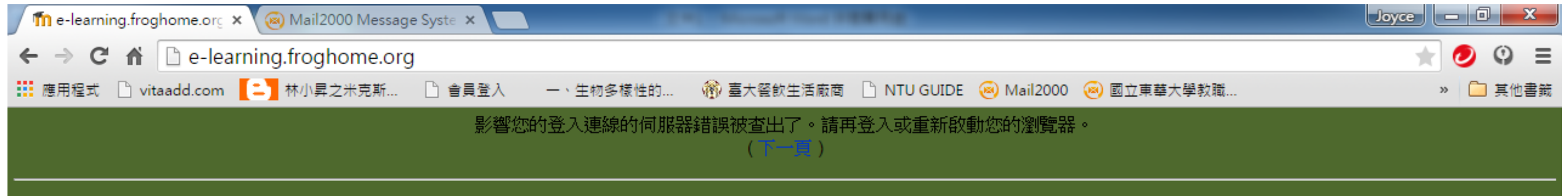


蛙蛙世界數位學院登入問題及排除方式：在同一瀏覽器登入並登出數位學院後，當再次登入時會出現以下畫面之錯誤訊息時，**請關閉所有瀏覽器後再重新開啟**，若還是無法登入請依照以下步驟排除！



Google Chrome 瀏覽器處理方式-清除瀏覽紀錄



步驟 1. 點選瀏覽器此處，即出現瀏覽器設定選單

步驟 2. 點選【紀錄】，即出現「歷史紀錄」畫面

步驟 3. 點選【清除瀏覽資料】，即出現執行畫面

步驟 4. 選擇清除【過去 1 天】並勾選與此畫面相同之項目

步驟 5. 點選【清除瀏覽資料】即可再次進入數位學院網頁進行會員登入

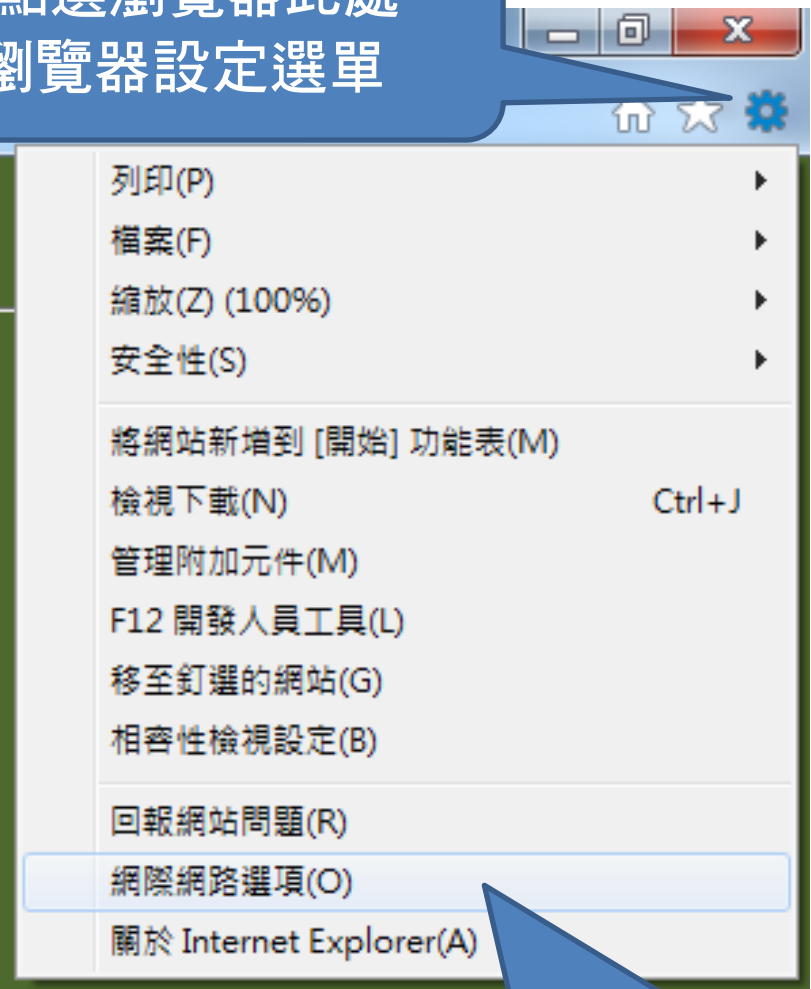
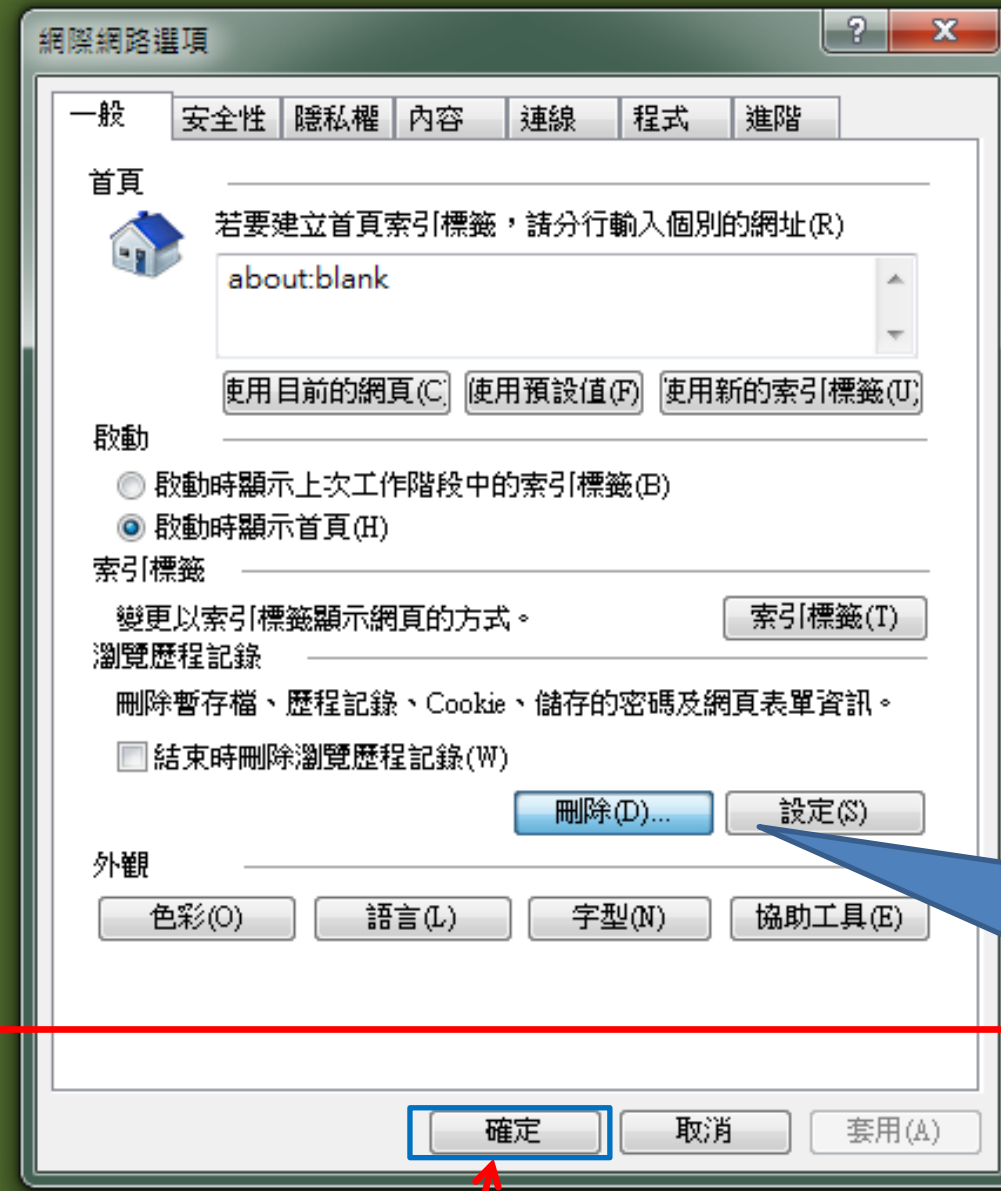
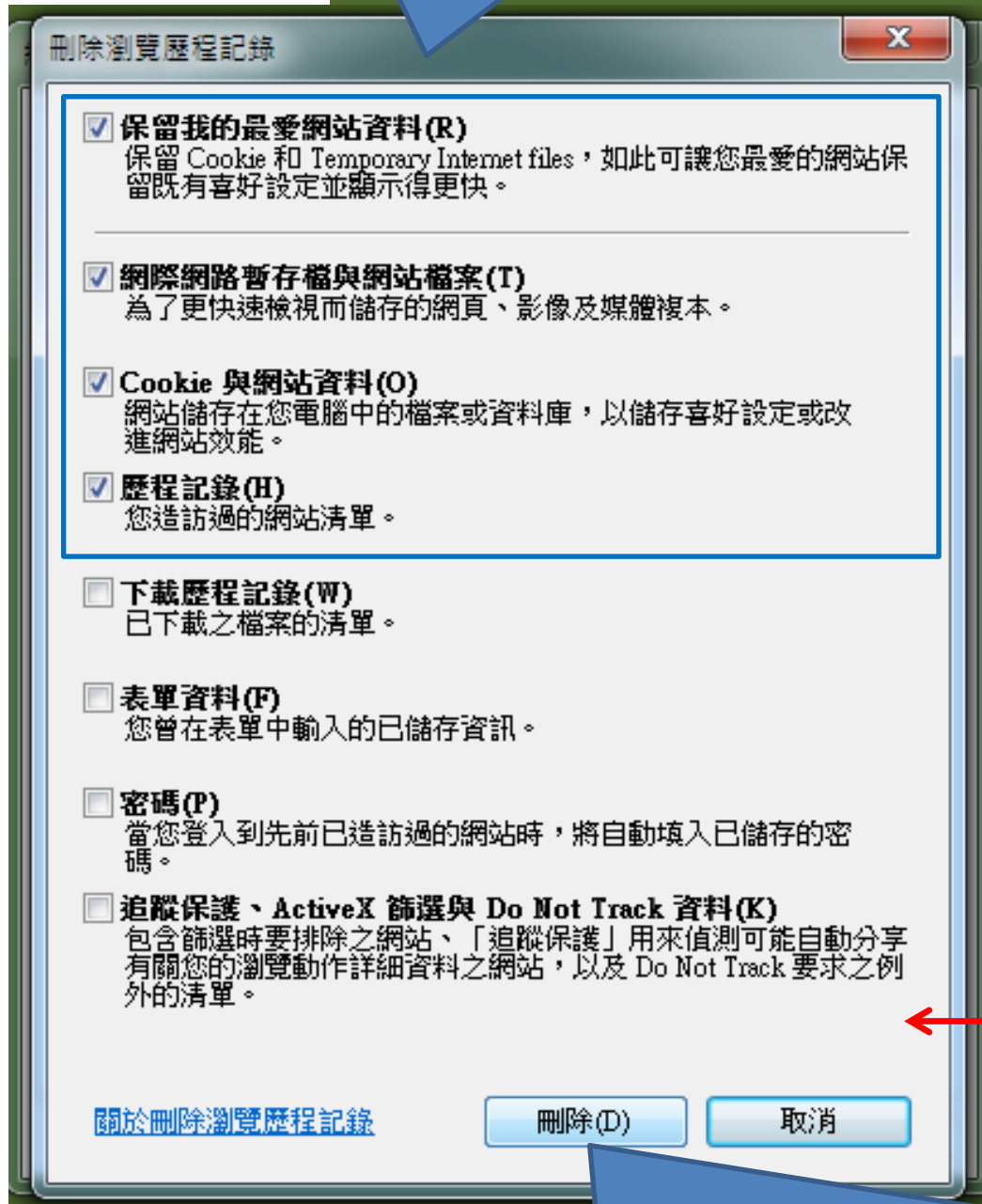
The screenshots show the following sequence of actions in Google Chrome:

- Clicking the menu icon (three dots) in the top right corner to open the browser settings menu.
- Clicking on 'History' (紀錄) in the menu to view the browsing history page.
- Clicking on 'Clear browsing data' (清除瀏覽資料) in the left sidebar of the history page.
- In the 'Clear browsing data' dialog box, selecting 'Last 1 day' (過去 1 天) for the time range and checking the boxes for 'Browsing history' (瀏覽紀錄), 'Download history' (下載紀錄), 'Cookies and other site data and site preferences' (Cookie、其他網站資料和外掛程式資料), 'Cached images and files' (快取圖片和檔案), and 'Passwords' (密碼).
- Clicking the 'Clear browsing data' (清除瀏覽資料) button at the bottom of the dialog box.

IE 瀏覽器處理方式-清除瀏覽紀錄

步驟 1. 點選瀏覽器此處，即出現瀏覽器設定選單

步驟 4. 選擇清除【過去 1 天】並勾選與此畫面相同之項目



步驟 2. 點選【網際網路選項】，即出現此畫面

步驟 3. 點選瀏覽歷程紀錄之【刪除】，即出現執行畫面

步驟 5. 點選【刪除】視窗關閉後，再點選【確定】後關閉瀏覽器，重新開啟瀏覽器後，進入數位學院網頁進行會員登入